

# کلیات نظام رتبه بندی رانندگان حمل و نقل کالا و مسافر



۲۰۲۰ • توسط کارکنان ناوگان دولتی •

دریافت سوابق ایمنی شرکت های حمل و نقل بسیار ساده تر از آن چیزی است که بتوان تصور نمود. نظام رتبه بندی رانندگان داده ها را در چهار حوزه زیر جمع آوری میکند تا از این طریق وضعیت ایمنی خودروهای سنگین (کامیون و اتوبوس) را درجه بندی کند. این ۴ حوزه عبارتند از:

- تصادف
- راننده
- وسیله نقلیه
- مدیریت ایمنی

هر کسی می تواند این اطلاعات را مورد بررسی قرار دهد و این همان اطلاعاتی است که نیروهای انتظامی از آن برای مشاهده خودروهای سنگین با امتیاز بد استفاده می کنند. (۱) DOT برای کنترل های ایمنی یا عدم ایمنی خودروها را بازدید می کند تا آنها را رتبه بندی نماید. این کار برای شناسایی و اولویت بندی خودروها برای بهبود ایمنی انجام می شود.

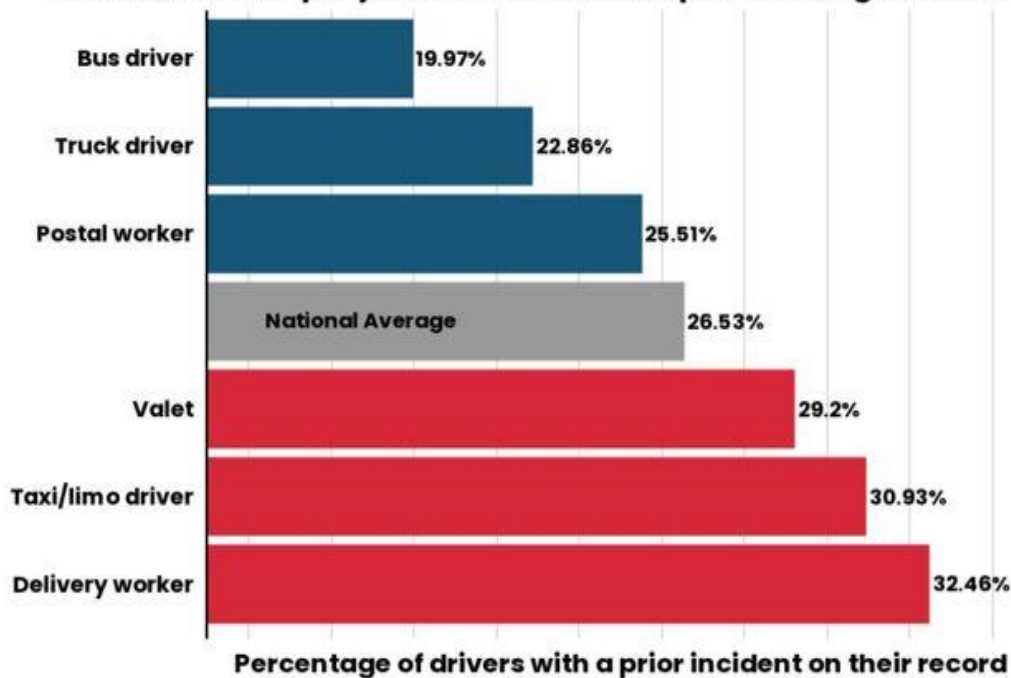
به عنوان مثال، اگر از واحد (۲) Safestat استفاده می کنید، خودرویی را که در نظر دارید به جستجوی آن می پردازید. یک نمودار میله ای برای ۴ حوزه ای که ذکر شد وجود دارد. امتیازات بالای ۷۵ نمی تواند خوب باشد، چرا که هر چه این عدد بیشتر باشد، وضعیت ایمنی آن بدتر است. بر اساس ارزیابی صورت

گرفته روی همه خودروهایی، رانندگان با عملکرد بد معمولاً در محدوده امتیاز ۶۰ تا ۷۵ قرار دارند، البته این محدوده اعداد از طریق تصادفات، برگه سرعت و تخلفات، دفترچه ثبت نام و موارد دیگر بالا و پایین می‌شوند. همه رانندگان می‌توانند با نداشتن تصادف، تخطی از سرعت، تخلفات دفترچه ثبت نام و موارد دیگر به کاهش این امتیاز کمک کنند.

**INSURIFY**

## Driving Jobs with the Best & Worst Drivers

Share of drivers per job with at least one prior driving violation



Source: Insurify

### چگونه این نظام رتبه بندی ها روی رانندگان تأثیر می‌گذارد؟

سازمان‌های مجری قانون در سراسر کشور این آمار را رصد می‌کنند تا مشخص کنند کدام شرکت‌ها بیشترین مشکل را دارند. با وجود میلیون‌ها کامیون در جاده‌ها در سراسر کشور، بازرسی و رصد همه آنها به طور منظم غیرممکن است. بنابراین سازمان‌های مجری قانون مشکل‌ترین شرکت‌ها را شناسایی می‌کنند و توجه بیشتری را روی آنها متمرکز می‌کنند. هرچه نمرات یک شرکت به ۱۰۰٪ نزدیک تر باشد (نمرات بالاتر بد هستند، امتیازات کمتر بهتر است)، شرکت حمل و نقل و رانندگان بیشتر تحت نظر قرار می‌گیرند و از آن خارج می‌شوند.

بنابراین هنگامی که به دنبال شغل هستید، رتبه‌بندی برخی از شرکت‌هایی را که در نظر دارید بررسی کنید تا یک ایده کلی از جایگاه آنها به دست آورید. تنها بر اساس این امتیاز یک شرکت را بر دیگری

انتخاب نکنید، بلکه از آن به عنوان ابزاری برای کمک به شناسایی شرکت‌های واقعاً ضعیف در حوزه‌های مدیریت تصادف، خودرو و ایمنی استفاده کنید.

### نحوه عملکرد سیستم امتیازدهی

معنی درصدها این است که "میزان درصد شرکت‌های حمل و نقل با عملکرد کیفی بالا نسبت به شرکت ایده آل مورد نظر مشخص گردد.

به عنوان مثال، اگر یک شرکت حمل و نقل دارای رتبه ایمنی ۷۰٪ باشد، به این معنی است که ۷۰٪ نسبت به دیگران از ایمنی و نظارت بالاتری برخوردار می‌باشد. بیشتر اوقات که رانندگانی که رتبه بندی می‌شوند، هر چه امتیاز بالاتر باشد بهتر است. اما این دولت‌ها هستند که این برنامه را اجرا می‌کنند.

### رتبه بندی ایمنی عمومی عبارتند از:

0-49 رضایت بخش

50-74 مشروط (در حد متوسط)

75-100 غیر رضایت بخش

### چه افراد دیگر تحت تأثیر این سیستم هستند؟

رانندگان قطعاً تحت تأثیر این سیستم هستند. اگر فکر می‌کنید می‌توانید اطلاعات خود را از کارفرمای خود "پنهان کنید"، مانند تخلفات دفترچه ثبت نام و بلیط، در اشتباه هستید. شخصی در دفتر اکثر شرکت‌های حمل و نقل و اتوبوسرانی احتمالاً اغلب این سایت را زیر نظر دارد. در هر کاری که خطا و اشتباه می‌کنید در این سایت قرار می‌گیرد.

همچنین، فرستنده‌ها از این اطلاعات برای تعیین قابلیت اطمینان خودروها استفاده می‌کنند. اگر امتیاز خیلی زیاد شود، فرستنده احتمالاً به دنبال خودروی دیگری می‌گردد.

مشاغل رانندگی با بهترین سوابق در بخش‌های عمومی یا خدماتی مانند حمل و نقل عمومی، خدمات پستی و حمل و نقل کالا هستند. به همین ترتیب، رانندگان در بخش خصوصی که به مشتریان خاص خدمت می‌کنند، سوابق رانندگی کمتری دارند. یک دلیل بالقوه برای این اختلاف می‌تواند این باشد که رانندگان در بخش‌های عمومی و خدماتی از استانداردهای بالاتری برای رعایت قانون در حین رانندگی برخوردار هستند، در حالی که رانندگانی که در محیط‌های خصوصی و مرفه‌تر کار می‌کنند، بجای رعایت قانون، انگیزه بیشتری برای جلب رضایت مشتریان خاص خود را دارند. اگر مسافری به دلیل ترافیک در

قرار ملاقات یا پرواز خود تأخیر داشته باشد، ممکن است راننده را مقصر بداند، به این معنی که رضایت مشتری ممکن است مقدم بر رعایت قوانین رانندگی برای این کارکنان باشد.

### • مشاغل رانندگی با بهترین سوابق رانندگی

**رانندگان خدمات پستی** ایالات متحده نه تنها یک نهاد عمومی یکپارچه است که از ضرورت بسیار بالایی برای جامعه برخوردار است، بلکه شغلی است متشکل از رانندگان کیفی تر. نرخ حوادث کارکنان پست در جاده کمتر از میانگین کشوری و در سه شغل برتر رانندگی با بهترین و بالاترین سوابق است. ارسال نامه در طول مسیرهای تعیین شده نیاز به دانش و آگاهی از فضا و الگوهای ترافیکی دارد که احتمالاً به سوابق رانندگی درخشان کارکنان پست کمک می کند. کارکنان پست در سراسر کشور به دلیل خدمات عمومی و عادات رانندگی با وجدان خود شایسته تقدیر هستند.

**رانندگان کامیون** دومین رکورد مثبت را در بین مشاغل رانندگی دارند. مجموعه رانندگان در این شغل بسیار گسترده است، با ۱,۸ میلیون راننده کامیون تا سال ۲۰۱۹. با توجه به نیاز به کارایی و قابلیت اطمینان در تدارکات زنجیره تامین، رانندگی شایسته و ایمن از جانب رانندگان کامیون یک ضرورت است. مهارت‌های مورد نیاز برای پیمایش جاده‌های بین‌المللی که بارهای سنگین را یدک می‌کشند احتمالاً در کاهش میزان تصادف رانندگان کامیون مؤثر است.

**رانندگان اتوبوس مسافربری** سومین رکورد مثبت را به خود اختصاص می دهد. بسیاری از آمریکایی ها به اتوبوس به عنوان منبع اصلی حمل و نقل عمومی توجه می کنند، به ویژه در شهرهایی که سیستم قطار محلی یا مترو ندارند. خوشبختانه، رانندگان اتوبوس، تمیزترین سوابق رانندگی را در بین مشاغل رانندگی در این فهرست دارند. به طور متوسط، درصد رانندگان اتوبوس با یک حادثه در سابقه خود ۲۵ درصد کمتر از میانگین کشوری است. با توجه به مشکلات بیشماری که رانندگان اتوبوس در طول همه‌گیری کرونا با آن مواجه بودند، از کمبود شغل گرفته تا شرایط کاری سخت، با این وجود سوابق رانندگی درخشان آنها شایسته تقدیر است. اخیراً کمبود رانندگان اتوبوس در زمان بازگشایی مراکز آموزشی، ماهیت ضروری آنها را برای سیستم های حمل و نقل نشان داده است.

رانندگان اتوبوس در میان دیگر رانندگان نه تنها برخی از بهترین سوابق رانندگی را دارا می باشند، بلکه برای زیرساخت های اقتصادی و آموزشی از ضرورت بالایی نیز برخوردار هستند.

### • مشاغل رانندگی با بدترین سوابق رانندگی

**رانندگان تاکسی و لیموزین** برخی از بدترین سوابق رانندگی را در تمام مشاغل رانندگی دارند. با نرخ حادثه ۱۵ درصد بالاتر از میانگین کشوری، واضح است که رانندگان تاکسی در رعایت قوانین جاده نهایت دقت را نمی کنند. رانندگان تاکسی و لیموزین اغلب برای بردن افراد بین مکان‌ها استفاده می‌شوند،

برخلاف سایر مشاغل موجود در این فهرست که عمدتاً کالاها را حمل می‌کنند. فشار برای غلبه بر ترافیک و رسیدن به موقع برای یک پرواز یا رویداد احتمالاً به تخلیفات رانندگی عجولانه و اجتناب‌ناپذیری کمک می‌کند که نرخ تصادف این رانندگان را افزایش می‌دهد.

**رانندگان تحویل کالا** که از بیشترین تمرکز شغل و ضریب مکان برخوردار می‌باشند.

در دوران همه‌گیری COVID-19 افراد در قرنطینه قادر به دریافت ملزومات مانند لوازم نظافت، و دیگر مایحتاج نبودند. به همین ترتیب، تقاضا برای کارکنان تحویل کالا در سراسر همه‌گیری به طور چشمگیری افزایش یافته بود و فرصتی برای اشتغال بوجود آمده بود آنهم در زمانی که بسیاری از شرکت‌ها قادر به استخدام نبودند. شاید با توجه به تقاضای مبرم و حداقل الزامات مورد نیاز برای تبدیل شدن به یک راننده تحویل کالا، رانندگانی که این شغل را دارند، دارای حداقل سوابق رانندگی با نرخ تصادف ۱۹ درصد بالاتر از میانگین هستند. با وجود این همه حوادث، با این حال، رانندگان تحویل کالا برای دوران همه‌گیر بسیار ارزشمند بودند و هستند.

### روش شناسی

برای تعیین اینکه کدام شغل رانندگی بهترین و بدترین رکورد را دارد، گروه داده‌های علمی در وب سایتی برای مقایسه قیمت بیمه خودرو، پایگاه داده آن را با بیش از ۲,۵ میلیون برنامه بیمه خودرو تجزیه و تحلیل کرد. برای دریافت قیمت، رانندگان اطلاعات شخصی و سابقه رانندگی، از جمله شغل فعلی خود را ارائه می‌دهند. از متقاضیانی که برای امرار معاش رانندگی می‌کنند، تعداد دارای حداقل یک تخلف جابجایی ثبت شده در هفت سال گذشته با تعداد کل مالکان خودرو در آن حرفه رانندگی مقایسه شد تا درصد آن با یک حادثه قبلی مشخص شود.

۱. Department of Transportation (وزارت ترابری)

۲. Safestat (سیستم اندازه‌گیری وضعیت ایمنی)

نگارش: ر. پ

کمیته رصد فناوری‌های لجستیکی